



**Année 1 : Diagnostic territorial et
institutionnel sur 8 départements :
regard sociologique et méthodologie
(Version résumée)**

**L'Accueil Familial Social :
Accueillir des personnes âgées et des
adultes handicapés vieillissants dans nos réseaux**

Janvier 2004 – Décembre 2006

Projet soutenu par la Caisse Centrale de la MSA



**Fédération Nationale
des CIVAM
Commission Accueil Educatif
39, rue de Bretagne
75003 PARIS**

**Fédération Nationale
Accueil Paysan
9, rue de la Poste
38000 GRENOBLE**

Contacts nationaux :

FNCIVAM

Lisette Teulières

Cazals
82140 St-Antonin Noble Val
Tél : 05 63 30 62 17
em.teulieres@laposte.net

Lucile Delmas

FD CIVAM 29
4,rue St-Michel
29 190 Brasparts
Tél : 02 98 81 43 94
fdcivam29@wanadoo.fr

Odile Stefanini

FNCIVAM/FRCIVAM Limousin
Lycée agricole
19460 NAVES
Tel : 05 55 26 07 99
frcivamlimousin@wanadoo.fr

Accueil Paysan

Jean-Marie Perrier

Drouillas
23140 Vigeville
Tél : 05 55 80 90 70
jmperrier@tiscali.fr

Marie-Eve Taillecours

Accueil Paysan 35
17 rue du bas village
ZI Sud Est – BP 61 544
35 515 Cesson Sévigné
Tél : 02 99 77 09 55
marie.eve.taillecours@accueil-paysan.com

CONTRIBUTION SOCIOLOGIQUE

Gérard Vialle

FRCIVAM Auvergne
Rue des Châteaux
03300 CUSSET
Tél : 04 70 96 35 41
gerard-vialle@wanadoo.fr

INTRODUCTION

La FNCIVAM et la FNAP ont répondu ensemble à un appel à projets de la Caisse Centrale de la MSA concernant l'accueil familial social dans le monde agricole. L'objectif principal de ce travail est de poser des bases solides pour l'accueil de personnes âgées et d'adultes handicapés en milieu rural, de façon à offrir à ces personnes une alternative au placement en institution.

Pour cela cinq objectifs intermédiaires furent définis :

- Réaliser un état des lieux dans huit départements pilotes : Aude, Creuse, Dordogne, Drôme, Finistère, Ille et Vilaine, Puy de Dôme et Tarn et Garonne.
- Tester la volonté des professionnels à s'initier à l'accueil familial social et à participer à un groupe de travail.
- Réfléchir au statut d'accueillant : compétences, formation, rémunération, etc.
- Elaborer une charte de qualité.
- Sensibiliser, informer et permettre l'échange entre le public agricole, le public accueilli et les partenaires sociaux.

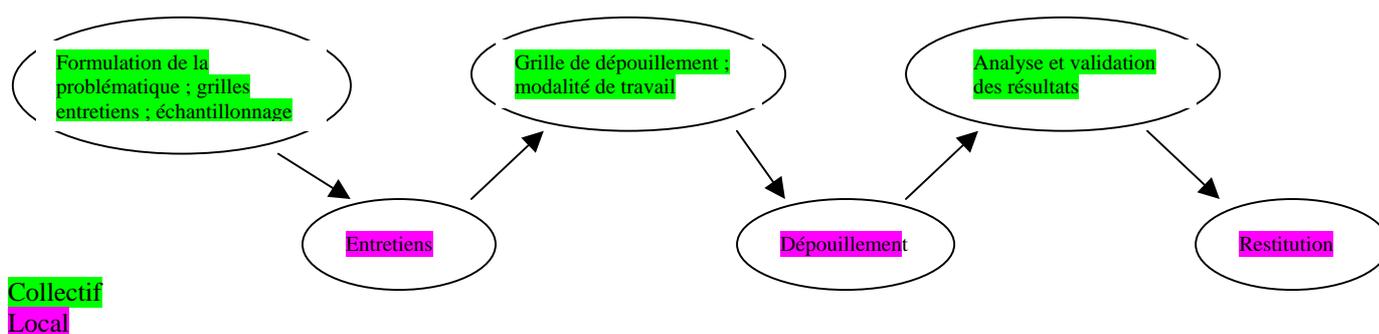
Ces actions seront déclinées dans le temps de la manière suivante :

- 2004 : diagnostic territorial dans les huit départements
- 2005 : mise en réseau des acteurs, information et sensibilisation
- 2006 : accompagnement des nouveaux accueillants et essaimage du projet dans d'autres départements.

I – METHODE PARTICIPATIVE : un diagnostic à imaginer ensemble

✓ *Des allers/retours entre collectif et local*

Afin que les groupes locaux s'imprègnent au mieux des avancées de chacun et de la méthodologie d'action commune, ils étaient présents à chaque étape décisionnelle. Nous pouvons représenter ces allers/retours réguliers entre le collectif et le local de la manière suivante :



✓ *Le diagnostic : trois points clefs à comprendre*

Pour pouvoir se positionner dans le champ de l'Accueil Familial et Social, les groupes CIVAM et Accueil Paysan avaient besoin de répondre aux trois questions suivantes :

- Quels sont les acteurs du département ? leur organisation ?
- Points forts et points faibles du système ?
- Menaces et opportunités liées au développement de ce type d'accueil ?

Pour cela, trois grilles d'entretiens (partenaire, accueillant et accueillant potentiel) et deux grilles de dépouillement (partenaire et accueillants) furent construites.

Les résultats n'ont pas grande valeur statistique car ils ne reposent que sur 7 entretiens / département, mais la similitude de certains résultats nous fournit malgré tout des réponses très intéressantes.

II – ETRE FAMILLE D'ACCUEIL

La première partie des questionnaires portait sur les familles d'accueil, leur parcours, les exigences du métier ou encore leurs attentes.

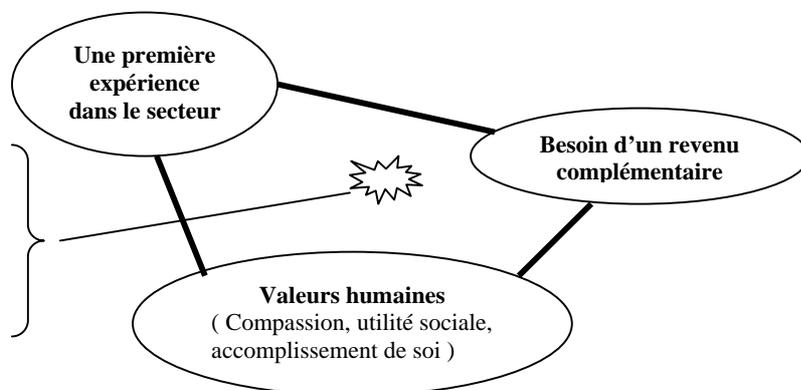
A travers les réponses données, nous avons défini un portrait type de familles d'accueil :

- moyenne d'âge 52 ans, en couple
- des enfants qui ne résident plus au domicile parental
- un membre de la famille (mari, fils, parents) disponible pour soulager l'accueillant
- un passé souvent lié au secteur médico-social ou à l'accueil social
- lieu de vie : zone rurale.

➤ Trois motivations récurrentes et indissociables

Le fait de devenir accueillant familial semble être l'aboutissement d'une longue réflexion qui met en scène toute la famille et qui repose sur le triptyque suivant : des valeurs morales fortes, la nécessité d'un revenu complémentaire, des compétences en terme d'accueil social (savoir-être et savoir-faire).

Dans cet environnement favorable, un facteur déclenchant va inciter les familles à demander leur agrément. Ces facteurs sont multiples, comme le départ des enfants, une situation économique difficile, une demande explicite en provenance d'un tiers.



➤ Un métier difficile

Malgré cette situation « favorable », franchir le pas n'est pas chose aisée, car de nombreuses questions se posent aux futurs accueillants. L'un des enjeux de la discussion porte sur l'intimité familiale, tandis que la question de l'isolement progressif de la famille est mise de côté. De plus, les enquêtes nous ont révélé d'autres freins :

- un métier où la disponibilité doit être permanente et où la rémunération n'est pas en conséquence,
- manque de modalité de remplacement,
- pénibilité du travail liée au degré de dépendance des personnes accueillies et aux soins à prodiguer,
- peu d'accompagnement, de formation et de temps d'échanges,
- un manque de reconnaissance de la part du voisinage, de la famille et des institutions.

➤ Une situation en évolution

Selon les départements, nous avons relevé deux logiques d'action pour l'accueil familial :

- o Logique 1 : L'accueil familial version ancienne

Cet état se décrit de la façon suivante :

- des familles très peu entourées, accompagnées, soulagées,
- de nombreuses tâches à effectuer (accueil, mais aussi toilette ou suivi administratif),
- des accueils entourés de rumeurs, comme le travail forcé ou la maltraitance,

➔ ces familles sont là malgré tout car elles ont des valeurs morales très fortes et semblent avoir le besoin de remplir une mission et de donner du sens à leur vie.

○ Logique 2 : Une logique porteuse de refondation

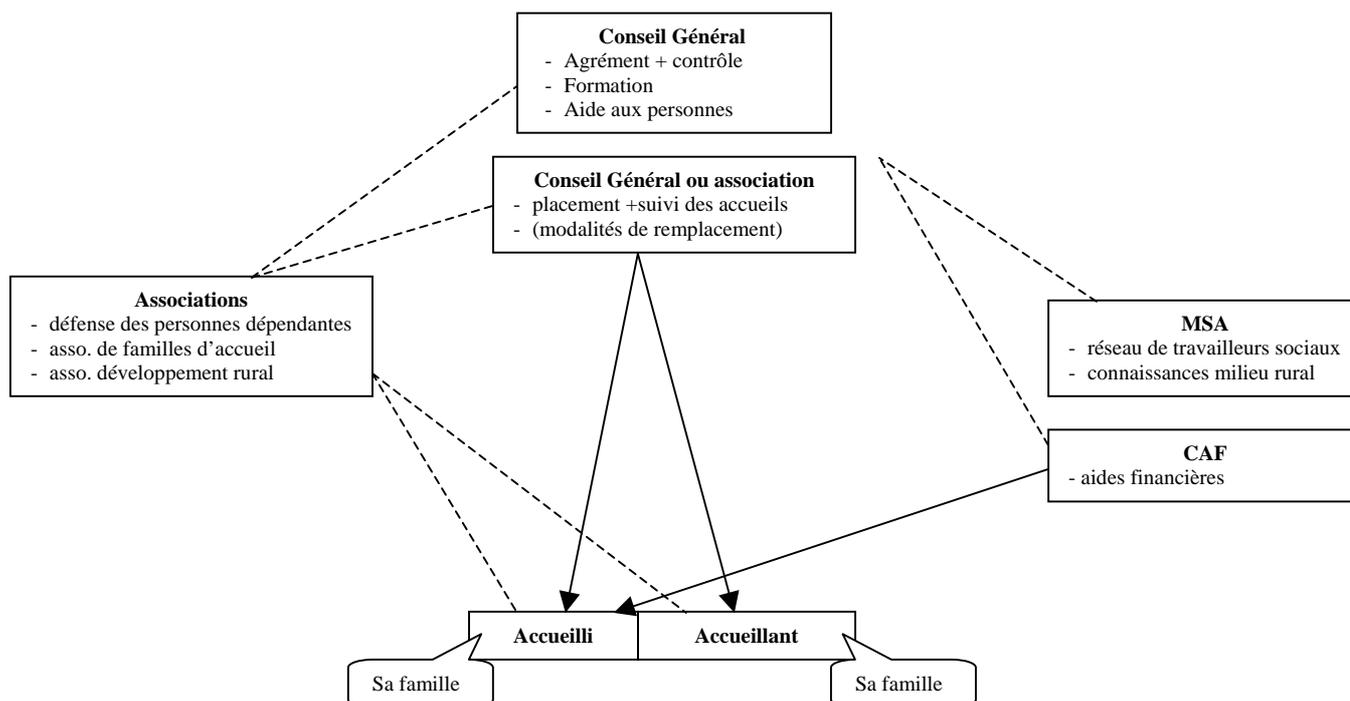
Nous avons trouvé là un métier d'accueil familial plus facile à vivre, où l'isolement et la pénibilité du travail semble moins présents. Les services délégués aux structures associatives sont importants et la délégation est plus complète. Les familles n'ont plus en charge la gestion administrative des accueillis, des alternatives leur sont proposées pour la toilette et des solutions sont en général mises en place pour le remplacement. Cependant, des questions persistent comme le statut d'accueillant familial encore peu attractif, une rémunération souvent floue et des échanges entre familles irréguliers.

Cette étape dans le diagnostic nous amène à une première conclusion : il est urgent de penser au renouvellement des accueillants dont la moyenne d'âge est de 52 ans. Pour cela, après plusieurs échecs dans leurs actions de recrutement, les départements n'échapperont pas au fait de revaloriser le métier d'accueillant familial en passant d'une logique ancienne à une logique « rénovée ». De cette manière seulement, ils pourront inciter des familles à se lancer dans cette activité. Enfin, les travailleurs sociaux devront être vigilants sur la préparation des accueils et l'accompagnement des familles car ce diagnostic nous montre que toutes les familles en activité ont eu une première expérience d'accueil réussie.

III – FAMILLE D'ACCUEIL, UN ACTEUR PARMIS D'AUTRES

Ce travail nous a permis de constater que de nombreux acteurs étaient présents autour de l'accueil familial : le Conseil Général bien sûr, en charge du dossier localement, la MSA, des associations, les familles d'accueil, les accueillis et leur famille biologique, mais aussi la CAF, les CLIC, etc.

Les rôles de chacun varient quelque peu d'un département à l'autre, nous allons donc vous faire part d'un schéma global de la situation :



Quelles conclusions principales retirons-nous ce schéma et des enquêtes associées ?

- les relations entre institutions et familles se font principalement de manière unilatérale
 - ➔ la même importance n'est pas donnée à tous les acteurs du système
- les familles ont peu de liens entre elles
 - ➔ elles sont en recherche de lieux d'échanges
- un même acteur peut effectuer le contrôle et l'accompagnement
 - ➔ perte de confiance des familles.

Résumons les problématiques auxquelles nous aboutissons :

- la société recherche des solutions d'accueil personnalisée pour les personnes dépendantes
- les places en institution se font rares
- les demandes d'accueil temporaire et de remplacement se développent
- les institutions ont du mal à recruter de nouvelles familles
- les familles recherchent des lieux d'échanges « neutres »

IV – NOS RESEAUX DANS LE CHAMP DE L'ACCUEIL FAMILIAL ET SOCIAL : Pourquoi ? Comment ?

Parmi l'ensemble des structures associatives dites d'animation rurale, les réseaux CIVAM et Accueil Paysan sont les principaux producteurs de groupes et de collectifs partageant et défendant des valeurs fortes. Grâce aux outils, aux méthodes et aux pratiques internes, les projets collectifs se développent et se concrétisent grâce à l'implication bénévole et la construction d'une identité commune. De plus, les CIVAM et Accueil Paysan sont agréés au titre d'organisme de formation.

Enfin, le dispositif concernant l'expérimentation sur l'accueil familial bénéficie du regroupement des compétences des deux réseaux et surtout de l'équipe technique qui s'est mise en place, qui a appris à travailler ensemble et qui poursuivra sa mission d'appui et d'accompagnement.

Les acteurs rencontrés lors de ces enquêtes l'ont compris et sont prêts à nous accepter dans ce domaine, avec deux objectifs bien définis :

- sensibiliser la population et relayer l'information
- développer l'accueil temporaire (remplacement, accueil occupationnel, week-end, hébergement, etc.)

Remarque : Deux autres points demandent encore réponses mais ne nous sont pas attribués :

- développer la formation des accueillants
- favoriser le lien social entre les familles

CONCLUSION

Voici en quelques pages le résultat d'un travail sur l'accueil familial et social mené dans huit départements. Je vous rappelle qu'il s'agit ici d'une version résumée d'un document de 56 pages disponibles auprès de la FNCIVAM.

Ces résultats ont été validés par les acteurs locaux et par différents responsables nationaux de structures concernées par l'accueil familial social ; cela renforce la valeur des propos avancés ici.