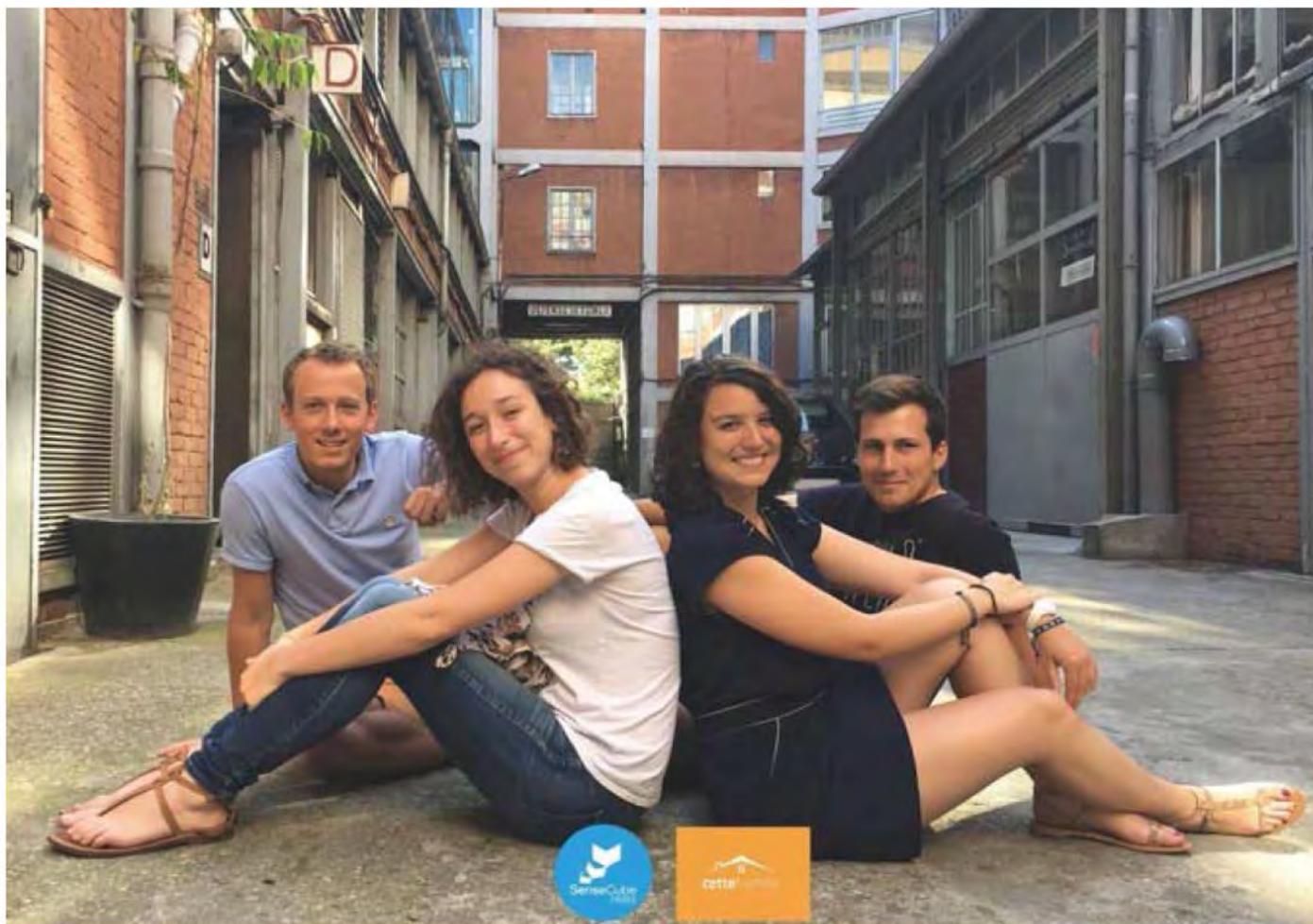




Ces jeunes ont inventé le Airbnb du troisième âge

PAR ÉLODIE DARDENNE



'33

ACTUALITÉ

À Argentan (Orne), une jeune entrepreneur et son équipe viennent de lancer CetteFamille.com, une plateforme numérique qui met en relation personnes âgées et familles d'accueil. Une alternative efficace aux placements en maisons de retraite.



« Un jour mon voisin d'Argentan m'a demandé de l'aide pour trouver un établissement pour son père, on a cherché, en vain. Trois mois plus tard, il a trouvé une famille d'accueil sur le site *Leboncoin*. » L'histoire de CetteFamille.com d'un simple constat.

Paul-Alexis Racine Jourden, jeune Argentanais de 27 ans installé à Paris, **a tout de suite flairé le bon filon**. Il travaille dans le secteur de la banque mais a envie de faire quelque chose « d'un peu plus social ». Dans cette optique, Paul-Alexis se renseigne, passe des coups de fil et recherche des heures sur Internet. « Autour de moi, personne n'avait jamais entendu parler des familles accueillantes pour les personnes âgées », précise-t-il.



L'équipe au complet de CetteFamille.com. (Photo : Élodie Dardenne/Ouest-France)

Premier réseau national d'accueil pour séniors

Le système existe pourtant bel et bien. « Ce sont les départements qui gèrent et donnent les agréments mais ils ne communiquent pas beaucoup. La plupart du temps, les annonces se retrouvent au comptoir de la boulangerie ou chez le médecin. »

Avec une amie devenue son associée, Agathe Pommery, Paul-Alexis prospecte. « On a pris une carte de France, on a regardé le nombre de personnes âgées et de familles accueillantes par département, le taux d'occupations des maisons de retraite, etc. » L'expérience a démarré dans le Sud-Ouest en juin 2016. Aujourd'hui, CetteFamille.com est **le premier réseau national** de familles formées pour accueillir les seniors.



Ratiba Zellal, accueillante, à droite, avec une personne accueillie chez elle.
(Photo : Élodie Dardenne/Ouest-France)

Une mise en relation entre le retraité et l'accueillant

La jeune entreprise innovante, membre de la FrenchTech, n'a pas vocation à se substituer aux départements. « L'agrément, le suivi, c'est leur travail. Nous, on fait la mise en relation entre la personne âgée et l'accueillant, le suivi administratif, les fiches de paie, on a lancé une application pour garder le contact entre les seniors et leurs familles, etc. On professionnalise et on sécurise. Notre client c'est la personne âgée, la famille est notre partenaire. »

Paul-Alexis Racine Jourdren se réjouit de **faire du neuf avec du vieux** : « On communique sur un dispositif qui n'est pas valorisé. **On est un peu le Airbnb pour vieux !** » L'Ornais est convaincu de l'utilité de sa plateforme : « On manque de places en maison de retraite et ça coûte cher, une famille d'accueil c'est 30 ou 40 % moins cher. En plus, cela permet aux seniors de rester dans leur bassin de vie, et de créer des emplois non délocalisables. »

L'équipe est ambitieuse : « des familles partout en France en 2017 et **une implantation en Europe en 2018** ». En attendant, la start-up collectionne bourses et prix, et n'en finit plus de décrocher son téléphone.